

Regulamin gabinetu stomatologicznego EndoEstetica dr Michał Bednarski

Gabinet Stomatologiczny jest podmiotem leczniczym działającym na podstawie zezwolenia wydanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Łódzkiego. Właścicielem gabinetu jest dr n. med. Michał Bednarski – specjalista stomatologii zachowawczej i endodoncji.

1. Zakres opieki

W naszym gabinecie zajmujemy się następującymi działaniami stomatologii:

- Higiena i profilaktyka jamy ustnej,
- Oświata zdrowotna w zakresie higieny jamy ustnej,
- Badanie i porada stomatologiczna,
- Diagnostyka stomatologiczna,
- Zabiegi z zakresu endodoncji mikroskopowej,
- Zabiegi z zakresu stomatologii zachowawczej,
- Zabiegi z zakresu protetyki stomatologicznej,
- Zabiegi z zakresu chirurgii stomatologicznej w tym implantologii,
- Zabiegi z zakresu periodontologii i chorób błony śluzowej,
- Zabiegi z zakresu leczenia choroby okluzyjnej.

Dr n. med. Michał Bednarski współpracuje na terenie gabinetu z innymi lekarzami stomatologami na zasadzie umowy kontraktowej.

2. Umówienie wizyty

Zabiegi w naszym gabinecie umawiane są osobiście lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 503 348 611. W wyjątkowych sytuacjach możliwe jest umówienie wizyty drogą mailową poprzez adres endoestetica.lodz@gmail.com. Dzień przed planowaną wizytą kontaktujemy się z Państwem telefonicznie w celu potwierdzenia spotkania. W przypadku braku kontaktu, wysyłamy sms z prośbą o potwierdzenie wizyty. W przypadku braku potwierdzenia wizyty do godz. 17 w dniu poprzedzającym spotkanie, wizytę traktujemy jako nieaktualną. W takiej sytuacji zapraszamy na spotkanie pacjenta z listy priorytetowej.

Uprzejmie prosimy o punktualne zgłaszanie się na wizytę. Bardzo przepraszamy za możliwe opóźnienia z naszej strony – wynikać mogą one wyłącznie z przedłużenia się zabiegu poprzedzającego. O ile to możliwe, staramy się poinformować Państwa telefonicznie/sms o możliwym opóźnieniu.

3. Odwoływanie wizyt

Uprzejmie prosimy o możliwe wcześnie odwoływanie wizyt (zaraz po zaistnieniu sytuacji, która uniemożliwi odbycie się wizyty). Pozwoli nam to z odpowiednim wyprzedzeniem umówić na wolny termin innego pacjenta. W przypadku braku obecności, pomimo potwierdzenia spotkania, zastrzegamy sobie prawo obciążenia Państwa kwotą 100 PLN. Kwota ta stanowi **stały koszt** 1 godziny pracy gabinetu, niezależny od tego, czy zabieg się odbył, czy nie.

4. Dokumentacja leczenia

Dokumentację medyczną prowadzimy w formie elektronicznej w programie SmartDental, jednak podczas pierwszej wizyty zostaną Państwo poproszeni o odręczne wypełnienie dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia leczenia w naszym gabinecie. Są to dokumenty, w których (zgodnie z Ustawą o zawodzie lekarza i lekarza dentysty) prosimy o podanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres, PESEL, nr telefonu).

Ponadto przedstawiamy Państwu do wypełnienia ankietę zdrowotną, zgodę na leczenie oraz zapoznają się Państwo z klauzulą RODO. Ze zgodą na leczenie oraz klauzulą RODO można się zapoznać na naszej stronie internetowej www.endo-estetica.pl w zakładce „Dla pacjenta”.

5. Gwarancja

W zakresie leczenia endodontycznego (kanałowego) możemy zagwarantować prawidłowość przeprowadzenia wszystkich procedur, jednak nie mamy wpływu na odległe efekty leczenia.

W przypadku leczenia zachowawczego, udzielamy na wypełnienia 2-letniej gwarancji na wypełnienia. Warunkiem gwarancji jest odbywanie co pół roku wizyt kontrolnych, a w razie potrzeby poddanie się odpłatnym zabiegom podtrzymującym wyniki leczenia (skaling, piaskowanie, profilaktyka przeciw próchnicowa). W przypadku pacjentów z problemami periodontologicznymi oraz pacjentów po implantacji, wizyty kontrolne powinny odbywać się częściej – zgodnie z zaleceniem lekarza.

W zakresie leczenia protetycznego gwarancja nie obejmuje prac tymczasowych (korony, mosty, licówki) oraz prac, które zostały wykonane na wyraźne życzenie pacjenta (pomimo wątpliwego rokowania), złamań zębów pomiędzy wizytami trwającego leczenia endodontycznego, uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu, protez tymczasowych, protez natychmiastowych, stanów zapalnych zębodołu po ekstrakcji zęba. Gwarancja traci ważność w przypadku wystąpienia uszkodzeń mechanicznych, w przypadku stosowania niezgodnego z przeznaczeniem oraz niestosowania się do zaleceń lekarza (wizyty kontrolne, itp.).

Reklamacja nie jest uwzględniana w przypadku, gdy pacjent:

- przerwał zaplanowane leczenie,
- nie stosuje się do zaleceń lekarza dotyczących higieny jamy ustnej i protez ruchomych,
- nie zgłasza się na wizyty kontrolne po zakończeniu leczenia,
- użytkuje lub przechowuje ruchome uzupełnienia protetyczne niezgodnie z zaleceniami lekarza,
- samodzielnie dokonuje korekt, przeróbek, napraw uzupełnienia protetycznego,
- uległ wypadkowi, w wyniku którego doszło do uszkodzenia uzupełnień,
- cierpi na bruksizm (zgrzytanie zębami),
- ma postępujące zaniki kostne powodujące osiadanie uzupełnienia protetycznego,
- uszkodził protezę poza jamą ustną.

6. Skargi i wnioski

Skargi i wnioski można zgłaszać właścicielowi gabinetu – Dr. Michałowi Bednarskiemu, bądź managerowi – Pani Małgorzacie Janczak.